

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА НА VISA "Кампания с Glovo Prime"

## 1. Организация на промоцията и допустими участници

Промоцията "Национална кампания с Glovo" („Промоцията“) се организира от „Гловоап България“ ЕООД, ЕИК 203039843, със седалище и адрес на управление в град София 1407, ул. Сребърна 2, сграда Моби Арт, ет. 2 („Организатор“). Промоцията се провежда с финансовото съдействие на Visa Europe Services Inc., дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Великобритания, идентификационен номер 05139966, седалище и адрес на управление: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT („Партньор“).

Настоящите общи условия („Общи условия“) са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Промоцията и са свободно достъпни на интернет адрес: <https://www.visa-glovoprime.com/> за целия период на Промоцията в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

### Срок на Промоцията

Промоцията се провежда в периода 01.02.2025 г. до 31.07.2025 г. („Срок на Промоцията“) или до изчерпване на наградния фонд. При изчерпване на предвидения награден фонд, краят на промоцията ще бъде официално обявен на сайта на Промоцията: <https://www.visa-glovoprime.com/>

### Териториален обхват на Промоцията

Промоцията се осъществява на територията на България чрез платформата за поръчка Glovo – веб сайта <https://glovoapp.com/bg> и мобилното приложение Glovo (заедно наричани „Платформата“). За избягване на съмнения, доставки се осъществяват само на територията на градовете, посочени в Платформата.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICIPATION OF VISA PROMOTION "Campaign with Glovo Prime"

## 1. Organization of the promotion and eligible participants

The promotion "Market-wide campaign with merchant Glovo" ("Promotion") is organized by Glovoapp Bulgaria EOOD, UIC 203039843, having its seat and registered address 1407 City of Sofia, Lozenets Region, Promishlena zona "Hladilnika" str., Srebarna 2 str. – Moby Art Building, fl. 2 (Organizer). The promotion is sponsored by Visa Europe Services Inc., a limited liability company incorporated and existing under UK law, identification number 05139966, registered office and registered office: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT (Partner).

These General Terms and Conditions (the "General Terms") have been prepared and made public by the date of commencement of the Promotion and are freely available at: <https://www.visa-glovoprime.com/> throughout the Promotion period in accordance with the requirements of the applicable Bulgarian legislation.

### Promotion period

The promotion takes place in the period 01.02.2025 to 31.07.2025 ("Promotion Period") or until the prize pool is exhausted. When the prize fund is exhausted, the end of the promotion will be officially announced on Promotion site: <https://www.visa-glovoprime.com/>

### Territorial scope of the Promotion

The promotion is carried out on the territory of the Republic Bulgaria via the ordering platform Glovo – the website <https://glovoapp.com/bg> and the mobile application Glovo (collectively referred to as the "Platform"). For the avoidance of doubt, deliveries are made only within the cities indicated in the Platform.

## Право на участие в Промоцията

В Промоцията имат право да участват всички физически лица, навършили 18 години, притежатели на карти Visa, както и юридически лица, притежатели на карти Visa, издадени в България („Участници“). В Промоцията могат да участват всички лица, притежатели на Участващи карти, с които в Срока на Промоцията са извършени поне 15 плащания за поръчки чрез Платформата. Карти, издадени от “Revolut Ltd” и “Wirecard AG” са част от промоцията.

Притежателите на повече от една Visa карта могат да участват в Промоцията, като използват всички свои карти Visa, като за всяко плащане с карта Visa ще се прилагат настоящите Общи условия.

Право на участие в Промоцията дават само плащания извършени чрез Платформата с дебитни, предплатени и кредитни карти Visa, включително карти Visa Business и V PAY („Участващи карти“).

Право на участие в Промоцията дават само поръчки, които не са анулирани и ако съответно извършеното плащане на поръчката не подлежи на възстановяване от Платформата.

Промоцията е валидна за Срока на Промоцията ИЛИ до изчерпване на промоционалните средства, което събитие настъпи първо.

## **2. Механизъм на Промоцията**

Всеки картодържател, който извърши 15 транзакции с карта Visa за поръчки, направени чрез платформата на Glovo в рамките на тримесечен промоционален период, има право да участва в томбола за спечелване на един от 500 ваучера за Glovo Prime. Плащания, направени извън платформата, няма да се зачитат за промоцията и няма да отговарят на условията за възстановяване на средства.

Ще се проведат две томболи. Първата томбола ще се проведе на 1 май за транзакциите, извършени в периода от 01.02.2025 до

## Right to participate in the Promotion

All individuals over the age of 18, Visa card holders, as well as legal entities that hold Visa cards issued in Bulgaria ("Participants") are eligible to participate in the Promotion. All persons, who hold Participating Cards, with which at least 15 payments per order over have been made during the Promotion Period via the Platform, are eligible to participate in the Promotion. Cards issued by “Revolut Ltd” and “Wirecard AG” are also eligible for the promotion.

Holders of more than one Visa card may participate in the Promotion using all their Visa cards, and these General Terms will apply to any payment with a Visa Card.

Only payments made through the Platform with Visa Debit, Prepaid and Credit Cards, including Visa Business and V PAY cards ("Participating Cards"), are eligible for participation in the Promotion.

Only orders that are not cancelled are given the right to participate in the Promotion and if the relevant payment of the order is not a subject of refund by the Platform.

The promotion is valid only for the Promotion Period OR until the promotional budget has been exhausted, whichever happens first.

## **2. Promotion Mechanism**

Each Cardholder who makes 15 transactions using a Visa card on orders placed through the Glovo platform within a three-month Promotion Period is eligible to participate in a raffle to win one of 500 Glovo Prime vouchers. Payments made outside the Platform will not be counted toward the Promotion and will not qualify for a refund.

There will be two lotteries, the first lottery will be held on May 1 for the transactions eligible from 01.02.2025 to 30.04.2025 and

30.04.2025, а втората томбола ще се състои на 1 август за транзакциите, извършени в периода от 01.05.2025 до 31.07.2025.

Общо 500 ваучера за Glovo Prime ще бъдат раздадени по време на промоцията, като 250 ваучера ще бъдат разпределени на всяка томбола. Стойността на една награда е 54 лв., а общата стойност на наградите е 27 000 лв.

#### **Отказ от участие**

Участниците, които не желаят да вземат участие в промоцията, трябва да подадат заявление чрез форма, налична на лендинг страницата на кампанията <https://www.visa-glovoprime.com/>. В тази форма участниците трябва ясно да заявят желанието си да не участват и да потвърдят, че не желаят регистрираните им данни (имейл адрес и телефонен номер) в платформата на Glovo да бъдат използвани за томболата.

#### **Разпределение на наградите**

Участниците, които отговарят на условията и бъдат избрани на случаен принцип за победители, ще получат своя промокод за Glovo Prime по имейл. Всеки промокод ще бъде валиден за шест месеца от датата на активиране от потребителя.

#### **Минимално изискване за участие**

Минималното изискване за участие в промоцията е извършването на 15 транзакции с карта Visa в рамките на тримесечен промоционален период.

#### **Права на организатора**

Организаторът и/или партньорът си запазват правото да откажат участие в томболата, ако установят, че действията или транзакциите на участника нарушават настоящите Общи условия или духа на промоцията.

### **3. Лични данни**

За участие в Промоцията Организаторът няма да събира допълнителни лични данни извън тези, които вече са предоставени от

the second lottery on August 1 for the transactions eligible from 01.05.2025 to 31.07.2025

A total of 500 Glovo Prime vouchers will be awarded during the Promotion, with 250 vouchers allocated per lottery. The value of one prize is 54 BGN and the total value of the prizes is 27.000 BGN.

#### **Opting Out of Participation**

Participants who do not wish to take part in the Promotion must submit a request via a form available on the campaign's landing page <https://www.visa-glovoprime.com/>. In this form, participants must clearly state their intention not to participate and confirm that they do not want their registered data (email and phone number) on the Glovo platform to be used for the raffle.

#### **Prize Distribution**

Eligible participants who are randomly selected as winners will receive their Glovo Prime promocode via email. Each promocode will be valid for six months from the date of activation by the user.

#### **Minimum Threshold for Participation**

The minimum requirement to participate in the Promotion is completing 15 transactions using a Visa card within a three-month campaign period.

#### **Organizer Rights**

The Organizer and/or Partner reserve the right to refuse participation in the raffle if they determine that the participant's actions or transactions are in violation of these General Terms or the spirit of the Promotion.

### **3. Personal data**

Участниците при регистрацията им в Платформата, като за целите на настоящата Промоция ще е приложима Политиката за защита на личните данни, достъпна в Платформата. Участващи карти, с които са извършени плащания даващи право на участие в Промоцията няма да предоставят на Организатора или на Партньора допълнителни данни, които дават възможност за идентифициране на физическото лице. Партньорът няма да получава, нито ще носи отговорност за събирането, обработката и използването на личните данни на Участниците. Информация за приетата от всяка банка Политика за защита на личните данни може да бъде получена от съответната банка от всеки участник в промоцията.

#### **4. Изключване на отговорността на Организатора**

Промоцията се организира и Провежда от Организатора, като той носи отговорност за провеждането ѝ. Организаторът не носи каквато и да е отговорност за:

всяка загуба или вреда, свързана с организацията или провеждането на Промоцията или участието на всеки Участник в Промоцията.

#### **5. Изменения**

Настоящите Общи условия са публикувани в Уебсайта:  
<https://www.visa-glovoprime.com/>

Организаторът, но само след одобрение от страна на Партньора има правото да променя настоящите Общи условия (включително продължителността на Промоцията), в случай че сметне за необходимо. Всяко такова изменение ще се прилага от публикуването на изменените Общи условия в горепосочения уебсайт.

#### **6. Приемане на Общите условия**

С участието в Промоцията, Участниците потвърждават и приемат настоящите Общи условия.

For the participation in the Promotion, the Organizer will not collect additional personal data beyond those already provided by the Participants upon their registration in the Platform, and for the purposes of this Promotion, the Privacy Policy available on the Platform will apply. Participating cards by which payments, entitling to participate in the Promotion, have been made, will not provide the Organizer or the Partner with additional information that enables the identification of the individual. The Partner will not receive, or be responsible for the collection, processing and use of the personal data of the Participants. Information about the Personal data protection policy, accepted by each bank, can be obtained from the respective bank by any participant in the promotion.

#### **4. Exclusion of the Organizer's liability**

The Promotion is organized and conducted by the Organizer, as it is responsible for its conduct. The Organizer does not bear any responsibility for:

any loss or damage relating to the organization or operation of the Promotion or participation of any Participant in the Promotion.

#### **5. Amendments**

These Terms and Conditions are published on the Website:  
<https://www.visa-glovoprime.com/>

The Organizer, but only after the approval of the Partner, has the right to change these General Terms (including the duration of the Promotion), if deemed necessary. Any such amendment will apply as of the date of the publication of the amended General Terms on the aforementioned website.

<p><b>7. Приложимо право - Компетентни съдилища</b></p> <p>За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.</p> <p>Компетентни да разглеждат всички спорове, произтичащи провеждането на промоцията и тълкуването и/или изпълнението на настоящите Общи условия са съответните софийски съдилища.</p> <p><i>Настоящите Общи условия се изготвиха на английски и български език. В случаи на несъответствия между текста на български и английски език, предимство има българският вариант.</i></p>	<p><b>6. Acceptance of the General Terms</b></p> <p>By participating in the Promotion, the Participants acknowledge and accept these General Terms.</p> <p><b>7. Applicable law - Competent courts</b></p> <p>For issues not settled by these General Terms and Conditions, the Bulgarian legislation shall apply.</p> <p>The competent courts in Sofia shall be competent to hear all disputes arising out of the promotion and interpretation and/or fulfilment of these General Terms.</p> <p><i>These General Terms and Conditions are drawn up in English and Bulgarian. In case of discrepancies between the Bulgarian and the English version, the Bulgarian version shall prevail.</i></p>
--	--