

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В
ПРОМОЦИЯ „ПЛАЩАЙ С VISA“**

АВГУСТ–ДЕКЕМВРИ 2023

**1. Организация на промоцията и
допустими участници**

Промоцията „Плащай с Visa“ („Промоцията“) се организира от „ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, регистрирано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 203039843, със седалище и адрес на управление в гр. София, район „Лозенец“, Промислена зона „Хладилника“, ул. „Сребърна“ №2, Моби Арт Билдинг, ет. 2, представлявано от Александър Йорданов. Кампанията се провежда с финансовото съдействие на Visa Europe Limited, дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законодателството на Великобритания, идентификационен номер 05139966 („Партньор“)

Срок на Промоцията

Промоцията се провежда в периода 16.08.2023 г. до 31.12.2023 г. („Срок на Промоцията“) или до изчерпване на наградния фонд.

Териториален обхват на Промоцията

Промоцията се осъществява на територията на България чрез платформата за поръчки Glovo – уеб сайта <https://glovoapp.com/bg> и мобилното приложение Glovo (заедно наричани „Платформата“).

Право на участие в Промоцията

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS
FOR PROMOTION “PAY WITH VISA”**

AUGUST–DECEMBER 2023

**1. Organization of the promotion and
eligible participants**

The promotion "Pay with Visa" ("Promotion") is organized by "GLOVOAPP BULGARIA" EOOD, registered in the Commercial Register and NPLE register at the Registry Agency under UIC 203039843, having its seat and registered address in Sofia, Lozenets region, "Hladilnika" Industrial zone, 2 Srebarna Str., Mobi Art Building, 2nd Fl., represented by Alexander Jordanov. The Campaign is organized with the financial support of Visa Europe Limited, a limited liability company incorporated under the laws of the United Kingdom, company ID number 05139966 (hereinafter referred to as the „Partner“).

Promotion period

The promotion takes place in the period 16.08.2023 to 31.12.2023 ("Promotion Period") or until the prize, pool is exhausted.

Territorial scope of the Promotion

The promotion is carried out on the territory of the Republic Bulgaria via the ordering platform Glovo – the website <https://glovoapp.com/bg> and the mobile application Glovo (collectively referred to as the "Platform").

Right to participate in the Promotion

В Промоцията имат право да участват всички физически лица, навършили 18 години, притежатели на платежни карти Visa, както и юридически лица, притежатели на карти Visa, издадени в България („Участници“). В Промоцията могат да участват всички лица, притежатели на Участващи карти, които в Срока на Промоцията са регистрирали своята Visa карта в Glovo и са извършили едно плащане с нея в Платформата.

Право на участие в Промоцията дават само плащания извършени чрез Платформата с дебитни, предплатени и кредитни карти Visa, включително карти Visa Business и V PAY („Участващи карти“).

Право на участие в Промоцията дават всички поръчки с изключение на следните:

- анулирани поръчки;
- поръчки, по които съответно извършеното плащане подлежи на възстановяване от Платформата съгласно приложимите Общи условия;
- поръчки, по които плащането е извършено чрез платежните системи на Apple Pay или Google Pay.

Промоцията е валидна за Срока на Промоцията ИЛИ до изчерпване на промоционалните средства (наградния фонд), което събитие настъпи първо.

2. Механизъм на Промоцията

Всеки притежател на Участваща карта, който я добави (или вече я е добавил) в своя профил на Платформата, получава възможност за безплатна доставка (пълна

All individuals over the age of 18, Visa card holders, as well as legal entities that hold Visa payment cards issued in Bulgaria ("Participants") are eligible to participate in the Promotion. All persons, who hold Participating Cards who register their Visa cards, and make one order with it in the Platform, are eligible to participate in the Promotion.

Only payments made through the Platform with Visa Debit, Prepaid and Credit Cards, including Visa Business and V PAY cards ("Participating Cards"), are eligible for participation in the Promotion.

All orders made through the Platform are given the right to participate in the Promotion, except for the following:

- Cancelled orders;
- Orders, where the relevant payment of the order is subject to refund by the Platform in accordance with the applicable Terms & Conditions of the Platform;
- Orders paid through the Apple Pay or Google Pay payment systems.

The promotion is valid only for the Promotion Period OR until the promotional budget has been exhausted, whichever happens first.

2. Promotion mechanism

Each Cardholder of a Participating Card who adds (or has already added) such a card under their profile in the Platform, has the opportunity to receive a free delivery (i.e. full discount from the price

отстъпка от таксата за доставка) за една поръчка направена през Платформата, с Участващата карта, в рамките на Срока на Промоцията, освен поръчките от категория "Пратки" и "Каквото пожелаете". Поръчки, по които плащанията са извършени по друг начин освен чрез Платформата или с Участваща карта, нямат да участват в Промоцията и съответно няма да дават право на получаване на безплатна доставка. За избягване на всякакво съмнение, един Участник има право само на едно участие в Промоцията в рамките на нейния срок, т.е. има право на една безплатна доставка за Срока на Промоцията.

Участник може да откаже участие в Промоцията, като за целта следва да информира Организатора чрез Платформата, като подаде искане, в което ясно е идентифициран, както и е посочено, че не желае да получава отстъпка от цената на доставката по дадена поръчка или промоционална комуникация във връзка с Промоцията.

3. Лични данни

За участие в Промоцията Организаторът няма да събира допълнителни лични данни извън тези, които вече са предоставени от Участниците при регистрацията им в Платформата, като за целите на настоящата Промоция ще е приложима Политиката за защита на личните данни, достъпна в Платформата. Участващи карти, с които са извършени плащания даващи право на участие в Промоцията няма да предоставят на Организатора допълнителни данни, които дават възможност за идентифициране на физическото лице. Организаторът няма да получава, нито ще носи отговорност за събирането, обработката и

of the delivery fee) on one order made through the Platform, with the Participating Card, within the Promotion Period, except for orders from the categories Courier and Anything. Orders on which payments are made otherwise than through the Platform or with a Participating Card will not participate in the Promotion and will not, therefore, be entitled to receive a free delivery. For the avoidance of all doubt, one Participant will have the right to only one participation within the Promotion Period, i.e. a given Participant can only receive one free delivery for the Promotion Period.

A participant may refuse to participate in the Promotion by informing the Organizer through the Platform and submitting a request, in which the participant is clearly identified, stating that he / she does not wish to receive a discount from the delivery fee on a particular order or promotional communication in connection with the Promotion.

3. Personal data

For the participation in the Promotion, the Organizer will not collect additional personal data beyond those already provided by the Participants upon their registration in the Platform, and for the purposes of this Promotion, the Privacy Policy available on the Platform will apply. Participating cards by which payments, entitling to participate in the Promotion, have been made, will not provide the Organizer with additional information that enables the identification of the individual. The Organizer will not receive, or be responsible for the collection, processing and use of the personal data of the Participants. Information

използването на личните данни на Участниците. Информация за приетата от всяка банка Политика за защита на личните данни може да бъде получена от съответната банка от всеки участник в промоцията. Партньорът не събира, обработва или използва лични данни, свързани с Участниците или Промоцията.

4. Изключване на отговорността на Организатора

Промоцията се организира и Провежда от Платформата Glovo, които не носят каквато и да е отговорност за:

i) всяко забавяне при обработване на информацията за нововъведени Участващи карти на Участници съгласно условията на Промоцията поради технически проблеми или за всяко забавяне, свързано с платежните услуги, които се извършват от съответната банка, които водят до неприлагане на отстъпката от таксата за доставка.

ii) всяка загуба или вреда, свързана с организацията или провеждането на Промоцията или участието на всеки Участник в Промоцията.

Партньорът не носи отговорност за технически проблеми при използването на Платформата Glovo или за действия на Организатора или трети лица.

5. Изменения

Организаторът има правото да променя настоящите Общи условия (включително продължителността на Промоцията), в случай че сметне за необходимо.

Настоящите Общи условия са изготвени и публикувани към датата на започване на Промоцията и са свободно достъпни в

about the Personal data protection policy, accepted by each bank, can be obtained from the respective bank by any participant in the promotion.

The Partner shall not collect, process or use personal data related to the Participants or the Promotion.

4. Exclusion of the Organizer's liability

The Promotion is organized and conducted by the Glovo platform, who does not bear any responsibility for:

i) any delay in processing the information of new Participating Cards added by the Participants according to the General Terms of the Promotion, due to technical problems or for any delay relating to the payment services provided by the respective bank, which lead to the non-application of a discount on the delivery fee;

(ii) any loss or damage relating to the organization or operation of the Promotion or participation of any Participant in the Promotion.

The Partner shall not be liable for technical problems related to using the Glovo Platform or to actions of the Organizer or third parties.

5. Amendments

The Organizer has the right to change these General Terms (including the duration of the Promotion), if deemed necessary.

These General Terms and Conditions are elaborated and are publicly announced from the date of beginning of the Promotion and freely accessible

<p>https://glovoapp.com/bg, през целия период на Промоцията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.</p>	<p>on https://glovoapp.com/bg, during the whole period of the Promotion in compliance with the applicable Bulgarian legislation.</p>
<p>6. Приемане на Общите условия</p>	<p>6. Acceptance of the General Terms</p>
<p>С участието в Промоцията, Участниците потвърждават и приемат настоящите Общи условия.</p>	<p>By participating in the Promotion, the Participants acknowledge and accept these General Terms.</p>
<p>7. Приложимо право – Компетентни съдилища</p>	<p>7. Applicable law – Competent courts</p>
<p>За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.</p>	<p>For issues not settled by these General Terms and Conditions, the Bulgarian legislation shall apply.</p>
<p>Компетентни да разглеждат всички спорове, произтичащи провеждането на промоцията и тълкуването и/или изпълнението на настоящите Общи условия са съответните софийски съдилища.</p>	<p>The competent courts in Sofia shall be competent to hear all disputes arising out of the promotion and interpretation and/or fulfilment of these General Terms.</p>
<p><i>Настоящите Общи условия се изготвиха на английски и български език. В случаи на несъответствия между текста на български и английски език, предимство има българският вариант.</i></p>	<p><i>These General Terms and Conditions are drawn up in English and Bulgarian. In case of discrepancies between the Bulgarian and the English version, the Bulgarian version shall prevail.</i></p>